ARIEL VARGAS

INVERSIÓN, COMPETITIVIDAD Y TRANSFORMACIÓN PRODUCTIVA
LIDERAZGO EJECUTIVO DE OPERACIONES GLOBALES EN COSTA RICA

Costa Rica | +506 8703-1326 | avargas@arielvm.com
arielvm.com | linkedin.com/in/arielvargas



30+ años en servicios y tecnología en Costa Rica, desde 1995	**3** operaciones de empresas globales establecidas o expandidas desde 2012, todas en régimen de zona franca	**1.000+** puestos de trabajo: contribución agregada en esas operaciones	**4** anuncios oficiales de inversión con el Gobierno de Costa Rica como vocero de la empresa (2014, 2015, 2023 y 2025)

PERFIL EJECUTIVO

Ejecutivo con más de 30 años en servicios y tecnología y, desde 2012, responsable de convertir decisiones de inversión de empresas globales en operaciones, empleo y capacidades en Costa Rica. Lideré el establecimiento y el crecimiento de VMware, Palo Alto Networks y Databricks en el país, con representación legal, régimen de zona franca, presupuesto, proveedores, talento e interlocución con autoridades, y contribuí a más de 1.000 puestos de trabajo.

Conozco de primera mano cómo una multinacional elige un país, qué necesita para instalarse, crecer y permanecer, y cómo la nube, la ciberseguridad, los datos y la inteligencia artificial están cambiando esas decisiones en todas las industrias. Aporto esa experiencia a una agenda de inversión, exportaciones, encadenamientos y talento para todos los sectores y regiones del país.

CONTRIBUCIÓN A COSTA RICA

Promoción de inversión Presenté el caso de éxito de Databricks en Costa Rica ante líderes tecnológicos e inversionistas en el encuentro organizado por la Oficina de Promoción de Inversiones de PROCOMER en Silicon Valley durante el Data + AI Summit 2026. Cada año sostengo conversaciones con 10 a 12 empresas, de tecnología y de otras industrias, que evalúan instalarse en Costa Rica.

Vocería en decisiones de inversión Vocero de la empresa en la ampliación de VMware anunciada al Presidente de la República (2014) y en la inauguración de su nueva sede (2015), y en la llegada (2023) y expansión (2025) de Databricks, junto a COMEX, CINDE y PROCOMER.

Talento y ecosistema Formé equipos y líderes que después impulsaron nuevas operaciones tecnológicas en Costa Rica. Imparto sesiones de cultura, liderazgo y empleabilidad en empresas y universidades (Universidad Latina y HR Summit, 2026).

Articulación Relación de trabajo con instituciones como PROCOMER, CINDE, COMEX, MEP, CPC y universidades, entre ellas la Universidad Latina; interlocución con autoridades, ejecutivos globales y proveedores locales.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

DATABRICKS
nov 2022 – actualidad

Director de Operaciones Internacionales y LATAM
feb 2023 – actualidad | Managing Director: nov 2022 – ene 2023

- Constituí la entidad costarricense y coordiné su ingreso al régimen de zona franca (acuerdo ejecutivo de enero de 2023), la infraestructura y el arranque en abril de 2023; ejerzo la representación legal y la interlocución con autoridades.
- Desarrollé una operación multifuncional (finanzas, talento, TI, soporte técnico, mercadeo, operaciones comerciales, datos e ingeniería) cuya ampliación a una nueva sede en America Free Zone en 2025 reforzó el papel de Costa Rica en las operaciones globales y regionales de la empresa.
- Lidero la expansión internacional y coordino el International Steering Committee: evaluación de mercados, creación de entidades y preparación operativa, con responsabilidad de operaciones para América Latina durante la ampliación en São Paulo y la apertura en Ciudad de México (2025).

PALO ALTO NETWORKS

nov 2018 – nov 2022

Managing Director y representante legal

- Lideré el establecimiento y crecimiento de la operación de soporte global y funciones corporativas, incluido su ingreso al régimen de zona franca en 2020, integrando TI, soporte técnico, mercadeo, inteligencia comercial, gestión de proyectos y recursos humanos.
- Dirigí la operación durante la pandemia, priorizando la seguridad, la continuidad y la conexión de los equipos; fortalecí la marca empleadora, con la primera feria de empleo propia en 2022, y la coordinación con casa matriz.

VMWARE

dic 2012 – dic 2017

Managing Director y Global Site Operations

- Lideré la operación desde su etapa fundacional hasta convertirla en el centro de operaciones más grande de VMware en América Latina, como destacó la Presidencia de la República en la inauguración de la nueva sede de cinco pisos en 2015; responsable de resultados, crecimiento, presupuesto y representación legal.
- Amplié el alcance del centro a servicios compartidos, TI y soporte técnico, y soporte especializado a ventas para organizaciones globales y regionales; las ampliaciones del régimen de zona franca se aprobaron en 2014 y 2016.
- La cultura construida con el equipo se midió con Great Place to Work desde 2016, y la sede obtuvo el primer lugar en Costa Rica y el octavo en Centroamérica (100 a 1.000 colaboradores) en la edición 2018.
- Estandaricé un modelo de gobernanza entre las sedes de Costa Rica, India, Irlanda, Bulgaria y Estados Unidos, con prácticas operativas comunes.
- Representé a la empresa ante el Presidente de la República, COMEX y CINDE en el anuncio de ampliación de 2014 y en la inauguración de 2015.

TRAYECTORIA ANTERIOR

HP | feb 2007 – jul 2012 Gerencia de Experiencia Total del Cliente para las Américas; gerencias de Operaciones de Clientes, Operaciones de Negocio y Capacitación.

IBM | mar 2006 – nov 2006 Client Operations Manager.

SYKES | sep 1999 – mar 2006 Supervisión de servicios al cliente y liderazgo de equipos de atención y escalaciones críticas.

Acer | jul 1995 – ago 1999 Liderazgo de equipos de servicio al cliente y funciones de soporte técnico.

EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL

Fundador de Morandi Corp, holding de EXPANDio e InspireWorks Lab: establecimiento y expansión de empresas, desarrollo de liderazgo, mentoría, formación y conferencias.

CAPACIDADES DE GESTIÓN

Estrategia y ejecución institucional · Atracción, instalación y expansión de inversión · Régimen de zona franca y representación legal · Presupuesto, contratos y proveedores · Gobernanza multipaís · Desarrollo de talento y cultura · Nube, ciberseguridad, datos e IA aplicados a la operación

FORMACIÓN E IDIOMAS

Relaciones Internacionales | Universidad Internacional de las Américas Estudios universitarios en curso desde 2019; 98 % completado, pendiente únicamente la presentación de tesis; graduación prevista en 2027.

Formación complementaria Estudios en Ingeniería de Sistemas, Universidad Latina (1996). ICMI, gestión de centros de contacto y negocios (2002–2005). VMware Corporate Top Talent Program (2016); Genius Maker Leadership Program (2015).

Idiomas Español nativo · Inglés profesional avanzado